

お買い上げいただき、誠にありがとうございます。


本書は、本製品の基本的な取扱い方法をご案内しております。
ご利用いただく前に必ずお読みください。


1. 安全上の注意	2
2. パソコンを使えるようにする	
各部の名称について	7
電源を入れる	8
3. アフターサポート	
お問い合わせ	9
修理の概要	11
修理に関する注意事項	12

1. 安全上の注意


製品を安全にお使いいただくための項目を記載しています。

記載内容を守っていただけない場合、どの程度影響があるかを表しています。

 **警告** 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

 **注意** 人が障害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。


障害や事故の発生を防止する禁止事項は、次のマークで表しています。


 **一般禁止**
その行為を禁止します。

 **分解禁止**
分解を禁止します。


 **接触禁止**
特定場所に触れることを禁止します。


 **ぬれ手禁止**
ぬれた手で扱うことを禁止します。

 **水ぬれ禁止**
水がかかる場所や、水に濡れたままで使用することを禁止します。

 **火気禁止**
外部の火気を使用することを禁止します。

障害や事故の発生を防止する禁止事項は、次のマークで表しています。

 使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

 電源コードのプラグを抜くように指示するものです。

警告



煙や異臭・異常な音・手で触れないほど熱いときは、すぐに本製品の電源を切り、ACアダプタのプラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると火災・やけど・感電の恐れがあります。



雷が鳴り出したら、本製品や本製品に接続されているケーブル類（電源ケーブル、USBケーブルなど）に触れたりしないでください。また、機器の接続や取り外しを行わないでください。落雷による感電の恐れがあります。



ビニール袋などの梱包材料はお子さま、特に乳幼児の手の届かない安全な所へ保管してください。口に入れたり、頭からかぶったりしての、窒息事故の恐れがあります。



不安定な場所に置かないでください。転倒・落下などによりけがをする恐れがあります。



本製品の改造・分解しないでください。感電・発煙・発火の原因になります。



本製品を火中に投入・加熱あるいは端子をショートさせたりしないでください。発熱・発火・破裂の原因になります。



本製品の内部に次のような異物を入れないでください。

- ・金属物
- ・水などの液体
- ・燃えやすい物質
- ・薬品

回路がショートして火災の原因になります。

警告



電源はAC100V（50/60Hz）を使用してください。異なる電圧で使用すると感電・発煙・火災の原因になります。



ACアダプタ・電源ケーブルを取り扱う際は次の点をお守りください。

- ・折れ曲がった状態や束ねた状態で使用しない
- ・つけ根の部分を無理に曲げない
- ・重いものを載せない
- ・布などでくるまない
- ・屋外で使用しない
- ・水などの液体がかかる場所で使用しない

発煙・発火・火災・感電の原因になります。



破損したACアダプタ・電源ケーブルは使用しないでください。電源ケーブルが破損した場合、テープなどで修復して使用しないでください。修復した部分が過熱し、火災や感電の原因になります。



ACアダプタは付属のものを使用し、そのプラグを壁や床に設置されている定格100Vのコンセントに直接差し込んでください。延長コード等は使用方法によっては発煙・発火・火災・感電の原因となる場合がありますので十分ご注意ください。



タコ足配線にしないでください。ACアダプタをタコ足配線にするとコンセントが過熱し、火災の原因になります。

本体使用上の注意

⚠ 注意



本製品を次のような場所で使用・保管しないでください。
・風呂場など湿気が多い場所
・料理台や加湿器のそばなど水・湿気・湯気・塵・油煙などの多い場所
感電の原因になります。万一製品に液体がかかった場合は、電源をオフにしてサポートセンターにお問い合わせください。乾いているようでも内部に水分が残っていることがあります。



液晶ディスプレイ表面に傷をつけないでください。
液晶ディスプレイの表面や外枠部分を強く押さないでください。



光センサーマウスの底面の光を直接見ないでください。
目の痛みなど障害を起こす恐れがあります。

電源・電源ケーブル使用上の注意

⚠ 注意



ぬれた手で触らないでください。
ACアダプタが接続されているときにぬれた手で触ると、感電の原因になります。



クリーニングの前には必ず本製品や周辺機器の電源を切り、ACアダプタをコンセントから抜いてください。
電源を切らずにクリーニングを行うと、感電の原因になります。



ACアダプタのプラグにほこりがたまったままの状態では本製品を使用しないでください。火災の原因になります。



長期間使用しないときはACアダプタを抜いてください。
絶縁劣化による漏電火災の原因になります。

健康上の注意

⚠ 注意



・ディスプレイを長時間継続して見ないでください。
・キーボードやマウスを長時間継続して使用しないでください。
目の疲れ・視力低下・腕や手首が痛くなることがあります。身体の一部に痛みや不快感が生じたときは、すぐに本製品の使用をやめて休息してください。万一休息しても痛みや不快感が取れないときは、直ちに医師に相談してください。



ヘッドホンやヘッドホンマイクを使う場合は、音量を上げすぎないように注意してください。
大きな音量で長時間使うと、聴覚に悪い影響を与えることがあります。



ヘッドホンやヘッドホンマイクを装着した状態でプラグの抜き差し、本製品の電源のオン・オフ、省電力状態・復帰の操作をしないでください。
聴覚に悪い影響を与えることがあります。

本製品取り扱い上の注意

■ 次のような場所では、使用・保管しないでください。
ホコリが多い場所・衝撃や振動が加わる場所・不安定な場所・暖房器具の近く・磁気を発するものの近く・長時間直射日光が当たる場所・落下の可能性がある場所・熱のこもる場所・水分や湿気が多い場所・夏の閉めきった自動車内は、誤動作や故障の原因となることがあります。

■ 次の環境で使用してください
温度 10℃～35℃、湿度 8%～80%（結露しないこと）

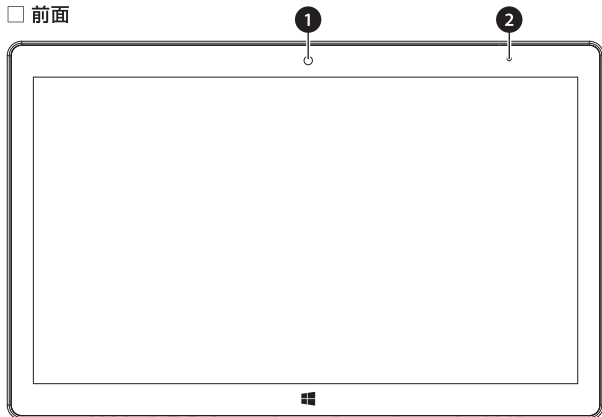
■ 本製品を使用する際は、次のことに気をつけてください。
・平らで十分な強度がある場所で使用してください。
・結露した状態で使用しないでください。誤動作・故障の原因になります。
・本製品のそばで飲食や喫煙をしないでください。
・本製品を改造しないでください。当社の保証やサービス対象外になることがあります。
・先のとがったもので傷をつけないでください。
・本製品内蔵の記憶媒体にデータを記録中は、本製品に振動や衝撃を与えないでください。
・静電気に注意してください。本製品は静電気によって故障・破損することがあります。
・電源を入れたまま本製品を動かさないでください。
・付属のACアダプタは本製品以外に使用しないでください。
・PC本体を膝の上・布製品の上などにおいて使用しないでください。

2. パソコンを使えるようにする

各部の名称と電源の入れ方までを説明しています。

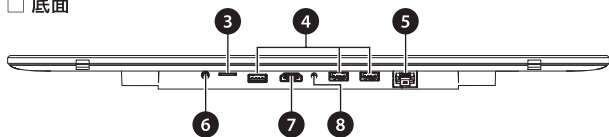
各部の名称について

□ 前面

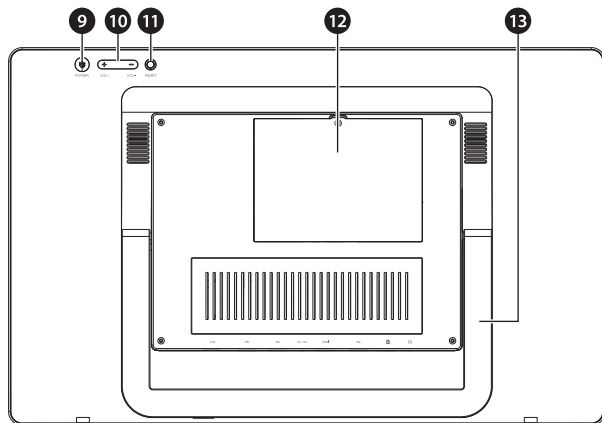


- ① Web カメラ
- ② 状態表示 LED
- ③ microSD カードスロット
- ④ USB3.0 コネクタ
- ⑤ イーサネットポート
- ⑥ ヘッドホン端子
- ⑦ HDMI 出力端子
- ⑧ 電源コネクタ
- ⑨ 電源ボタン
- ⑩ 音量ボタン
- ⑪ リセットボタン
- ⑫ HDD / SSD スロット
- ⑬ キックスタンド

□ 底面

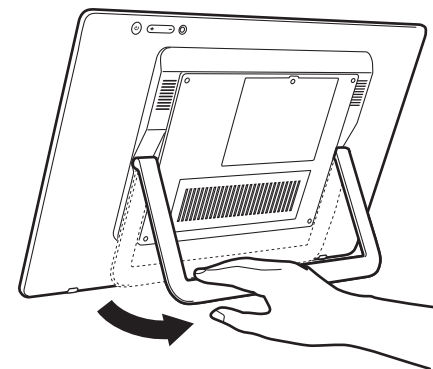


□ 背面



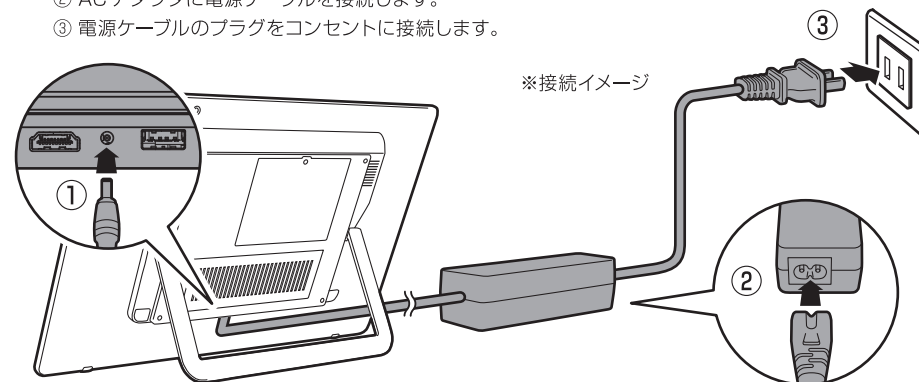
電源を入れる

1. パソコン本体に手を添えてキックスタンドを開きます。



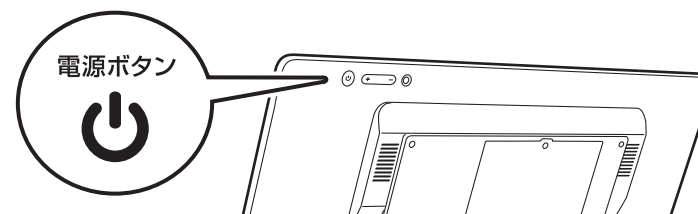
2. パソコンを電源に接続します。

- ① パソコン本体の電源コネクタ (→ 7 ページ) に AC アダプタを接続します。
- ② AC アダプタに電源ケーブルを接続します。
- ③ 電源ケーブルのプラグをコンセントに接続します。



3. 電源ボタン (⏻) を押しします。

状態表示 LED の電源ランプが点灯したら指を離してください



3. アフターサポート

迅速なトラブル対応ができるよう、万全な体制を整えております。

技術的なお問い合わせは、弊社サポートセンターにて承ります。製品の取扱方法に関する質問やトラブル発生時の問題解決をお手伝いします。ただし、お問い合わせ内容によっては問題が解決できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

※パソコン市場（株式会社メディエーター）以外でご購入いただいた商品（譲渡品、転売品、中古品、オークション購入品等）は、保証や製品サポートの対象外になる場合があります。

サポートセンターにお問い合わせる

サポートセンターではトラブル発生時の問題解決にあたり、最も適切な処置を行うため以下のような作業をお願いしております。お手数ですがご協力をお願いします。

- ・ 使用環境の一時的な変更
- ・ 増設機器の一時的な取り外し
- ・ ソフトウェアの一時的なインストール／アンインストール
- ・ 記憶媒体の初期化
- ・ オペレーティングシステム（OS）の再インストール

お問い合わせ方法

サポートセンターへは、電話、メール、FAX でお問い合わせができます。

お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ

株式会社 メディエーター サポートセンター

TEL : 0120-466-247 平日 10:00 ~ 17:30 受付

※曜日やお時間帯によって繋がりにくい場合があります。

メールでのお問い合わせ

ホームページ専用受付フォームにて、いつでもお問い合わせをすることができます。

サポート問い合わせフォーム

<http://repair.mediator-net.jp/inquiry/index.html>

24 時間受付

FAX でのお問い合わせ

株式会社 メディエーター サポートセンター

FAX : 092-303-8170 24 時間受付

修理の概要

購入された製品にトラブルが発生し、修理が必要となった場合はお預かり修理、または出張修理（オプション）にて修理を実施します。

修理をご希望のお客様は必ず事前にご連絡ください。
事前のご連絡がいただけない場合、修理にお時間がかかる可能性がございます。

各種修理サービス

修理につきまして、以下の実施方法があります。

・保証内修理（無償修理）・保証外修理（有償修理）・ピックアップ修理・出張修理・アップグレード

修理依頼方法

サポートセンターでは電話、メール、FAXにて修理受付を行っています。修理が必要となった場合には、下記のいずれかの方法にて修理をご依頼ください。

株式会社 メディエーター サポートセンター

TEL : 0120-466-247 平日 10 : 00 ~ 17 : 30 受付

FAX : 092-303-8170 24 時間受付

メール : <http://repair mediator-net.jp/inquiry/index.html>

お送りいただくもの

- ・パソコン本体 ※1
- ・製品保証書 ※2
- ・パソコン本体付属品 ※3
- ・修理依頼シート

※1) パーツのみの場合は該当のパーツ ※2) コピーでも可。ない場合はレシート・納品書などの購入時期の確認できるもの
※3) ACアダプタ等、箱に入っていたもの

修理に関する注意事項

製品送付時には

修理を行う際は故障箇所を特定するため、本体に内蔵されているオプション機器や部品を一式送付ください。故障原因が判明せずに修理が行えない場合があります。また、ご使用されているキーボード、マウス、スピーカー等が故障の現象と直接関係ないと思われる場合は、同梱していただく必要はありません。

梱包について

運送中の破損を避けるため、必ず製品納品時の梱装箱および梱包材をご利用ください。納品時以外の箱を利用する場合、内部梱包材には新聞紙を丸めたものなどを使用し、運送中の衝撃を吸収できるようにできる限り厚めに梱包してください。

※運送時に梱包が原因で破損した場合、有償でのご対応になりますのでご注意ください。

送料について

保証期間内における修理の往復送料は弊社が負担いたします。

保証対象外の修理にかかる往復送料は、お客様にてご負担いただきますようお願いいたします。

保証対象外の場合、着払いでのお荷物はお受け取りできかねます。
ご理解とご協力のほど、よろしくお願いたします。

データ保全について

サポートセンターでは記憶媒体内のデータの保全は行いません。修理の内容によっては記憶媒体の初期化を行います。修理の過程で生じたデータの消失に対し、弊社は一切責任を負いかねますので、修理のご依頼の前に必ずデータのバックアップを取っていただきますようお願いいたします。また、記憶媒体内のデータは定期的にバックアップを取ることをお勧めいたします。

修理品の送付先

〒810-0071 福岡県福岡市中央区那の津 4-3-4
株式会社メディエーター CSC 宛

DeskPad

取扱説明書

スタートガイド



DeskPad