

本書は、パソコンに製品上の不具合が起きた際に修理やメンテナンスが必要な際の手続きをまとめたものです。他のお店などで購入をされた商品も状態によっては修理を承る事もできます。

# 修理・メンテナンス作業の流れ

## サポートセンターにお電話または、店舗への持ち込みが可能な場合



サポートまたは店舗スタッフにて問診を行います。解決策があればご案内します。

その場で解決しない場合は店頭にてお預かりもしくはサポートスタッフから修理についてご説明を行います。

メンテナンスセンターに送付の場合は約1-2週間検査を行います。



新しく整備をされたパソコンで快適なパソコンライフをお楽しみください。



無償修理の場合は、ご連絡なしにご返却を行う場合もございます。

有償修理の場合は、お見積り金額をご提示したうえでご了承を頂き作業を行います。

## サポートセンターにお電話または、店舗への持ち込みが難しい場合



指定のメンテナンスチェックシート・修理依頼同意書を記入しパソコンを送付。お客様控え分は、大切に保管をお願い致します。

メンテナンスセンターにて約1-2週間、検査を行い不具合箇所を特定する。

有償修理の場合は、お見積り金額をご提示したうえでご了承を頂き作業を行います。



新しく整備をされたパソコンで快適なパソコンライフをお楽しみください。



無償修理の場合は、ご連絡なしにご返却を行う場合もございます。

メディアエーターサポートセンター  
営業時間：10:00～17:30  
TEL：0120-466-247

※パソコンの操作に関する事は、別の有償サポートダイヤルにてお受けしております。

# 修理依頼 同意書 (お客様控え)

株式会社メディアエイター  
CSC修理センター

## 同意書

- お預かりをした商品は、運送中の事故、天災、不測の事態によるデータ及び設定の消失や損失の可能性があります。それらの保持・復元・保証については弊社はその一切の責任を負いかねます。
- 重要なデータがある場合は、自身でのデータバックアップ、またはメディアエイターでの有償バックアップサービスのいずれかにより、データの保持を行う旨を送付前に申告します。  
申告しない場合は、パソコン内部にある全てのデータ消去に関して了承するものとします。
- 修理は修理依頼品が修理センター到着後、約7～14営業日お預かりし、不具合の検証を行い、有償修理の場合はお見積り金額を提示し、了承を得た上で実作業を行います。  
また検証・修理期間中に起こる二次的損害（通信料金・設置納期遅延・施工費・人件費等）については弊社はその一切の責任を負いかねます。
- 弊社の保証期間中の商品であっても、故障・不具合の要因がお客様の過失部分に起因するものと診断された場合は、有償修理となります。
- お客様へ修理（処置）の報告後、商品をお受取頂けない場合や、連絡不能・拒否・返却先不明などが発生した際は、当センターに到着した日より6ヶ月間保管させていただきます。  
6ヶ月間の保管期間を超過したものは所有権を放棄されたものとみなし当社で処分できるものとします。

以上の要件を全て同意した上で、株式会社メディアエイターに修理を依頼します。

令和 年 月 日

氏名：



氏名の欄は、直筆でご記入を頂いたうえで捺印をお願い申し上げます。

同意書に同意を頂けない場合は、修理を行う事ができない場合もございます。

予めご了承くださいませ。

# 修理・メンテナンスチェックシート

★のマークがある箇所は必ず記載をお願い致します。

★ふりがな		★お電話番号	自宅	
★お名前			携帯	
			FAX	
★ご住所	〒 ー			
★型番		シリアル番号		

●具体的な不具合内容・ご要望、またはご自身で試された事や記載してください。

★不具合内容 ご要望	
---------------	--

●購入・保証内容を記載ください。弊社ご購入品でご不明な場合は一度、下記の番号までご連絡ください。

★購入元		★購入日	20 年 月 日(ごろ)
★保証	保証期間内・保証期間外	★保証の期限	ヵ月

※保証期間であっても修理センターにて保証対象外と診断された場合は、修理を行わず返却をご希望の場合は、診断料とご返送料が掛かります。

●今回、送付をする付属品(パソコン本体を除く)にチェックをつけてください。

★ <input type="checkbox"/> 保証書・納品書 <input type="checkbox"/> 商品内訳書 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> 電源コード <input type="checkbox"/> キーボード <input type="checkbox"/> マウス <input type="checkbox"/> Microsoft Office ライセンスカード <input checkbox"="" type="checkbox/&gt;( ) Office ライセンスカード&lt;br/&gt;&lt;input type="/> 筆楽名人 ライセンスカード <input type="checkbox"/> CD・DVD(枚) <input type="checkbox"/> 無線 LAN 子機 <input type="checkbox"/> モバイル Wi-Fi 端末 <input type="checkbox"/> その他( )
---

●パソコンを起動時に入力するパスワードがある場合のみ書き出してください。

--

## 修理依頼品の送付先

※商品はクロネコヤマトの着払いにて送付をお願い致します。

〒810-0071  
福岡県福岡市中央区那の津4丁目3番4号  
株式会社メディアエーター 修理受付センター  
TEL: 0120-466-247

※別紙の「修理依頼の同意書」も必ずご確認くださいませ。

# 修理依頼 同意書

株式会社メディエーター  
CSC修理センター

## 同意書

- お預かりをした商品は、運送中の事故、天災、不測の事態によるデータ及び設定の消失や損失の可能性があります。それらの保持・復元・保証については弊社はその一切の責任を負いかねます。
- 重要なデータがある場合は、自身でのデータバックアップ、またはメディエーターでの有償バックアップサービスのいずれかにより、データの保持を行う旨を送付前に申告します。  
申告しない場合は、パソコン内部にある全てのデータ消去に関して了承するものとします。
- 修理は修理依頼品が修理センター到着後、約7～14営業日お預かりし、不具合の検証を行い、有償修理の場合はお見積り金額を提示し、了承を得た上で実作業を行います。  
また検証・修理期間中に起こる二次的損害（通信料金・設置納期遅延・施工費・人件費等）については弊社はその一切の責任を負いかねます。
- 弊社の保証期間中の商品であっても、故障・不具合の要因がお客様の過失部分に起因するものと診断された場合は、有償修理となります。

以上の要件を全て同意した上で、株式会社メディエーターに修理を依頼します。

令和 年 月 日

氏名：



氏名の欄は、直筆でご記入を頂いたうえで捺印をお願い申し上げます。

同意書に同意を頂けない場合は、修理を行う事ができない場合もございます。

予めご了承くださいませ。